



UNITINS
COMISSÃO DE
CONCURSOS E
SELEÇÕES

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2014

CARGO DE NÍVEL MÉDIO

TÉCNICO EM MANUTENÇÃO EM INFORMÁTICA

PROVAS	QUESTÕES	TURNOS
Língua Portuguesa	1 a 15	22/6/2014 (DOMINGO) Das 8h às 12h
Matemática	16 a 20	
Conhecimentos Gerais	21 a 25	
Conhecimentos Específicos	26 a 40	

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Neste caderno, constam **40 questões**, assim distribuídas: 15 de Língua Portuguesa, 5 de Matemática, 5 de Conhecimentos Gerais e 15 de Conhecimentos Específicos.
2. Caso este caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala que o substitua.
3. Não é permitido uso de livros, dicionários, apontamentos, apostilas, régua, calculadoras ou qualquer outro material.
4. Durante as provas, você não deve levantar-se nem se comunicar com outros candidatos.
5. A duração das provas é de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão de respostas oficial.
6. Você receberá dois cartões de respostas: um **cartão de respostas rascunho** e um **cartão de respostas oficial**.
 - ⇒ **Cartão de respostas rascunho**: de **preenchimento facultativo**, serve para marcar as respostas das provas, sem se preocupar com erros e/ou correções.
 - ⇒ **Cartão de respostas oficial**: de **preenchimento obrigatório**, é o documento que será utilizado para a correção das provas objetivas. **NÃO O AMASSE NEM O RASURE**. Preencha-o com caneta esferográfica de **tinta azul**.
7. A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções e nos cartões de respostas poderá implicar anulação de suas provas.
8. Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala e lhe entregue as provas objetivas e os cartões de respostas rascunho e oficial.

NOME DO CANDIDATO		NÚMERO DA IDENTIDADE
NÚMERO DA SALA	ASSINATURA	
_____	_____	

1 - Leia o trecho.

Atualmente, a vida nas grandes cidades é muito agitada, as pessoas vivem em um frenesi constante. Apesar de estarem rodeadas de pessoas, tornam-se alienadas, mergulhadas em seu mundo particular. Cruzam com seres bons e maus sem se dar conta de que muitos homens estão ali sentados na sarjeta.

Considerando o texto, julgue os itens marcando (V) para verdadeiro e (F) para falso.

- () A expressão “muito agitada” tem função adjetiva.
- () O termo “alienadas” tem função substantiva.
- () Os termos “bons” e “maus” são substantivos.
- () A expressão “na sarjeta” exerce a função de advérbio.
- () A palavra “frenesi” pode ser substituída no texto, sem prejuízo de sentido, por “correria”.
- () O texto permite inferir que o homem está cada vez mais egoísta.
- () É possível depreender do texto que, na sociedade atual, as pessoas são mais indiferentes, menos solidárias.

A sequência correta é

- a) F, V, F, F, V, F, V.
- b) V, F, V, V, F, F, F.
- c) V, F, F, V, V, V, V.
- d) F, F, V, F, F, V, F.
- e) V, V, V, V, F, V, V.

2 - Na produção de um texto, os vocábulos empregados não devem apresentar mais de um significado para que não haja problemas de construções ambíguas. Qual alternativa não apresenta ambiguidade?

- a) Após 20 anos preso, João ganhou a liberdade e receberá uma grande indenização do Estado. O juiz declarou ter errado no julgamento do réu.
- b) Na escola, Pedro contou à professora o que estava acontecendo em casa. A mãe foi chamada e a professora foi enfática: seu filho não deve receber bolachas.
- c) Ao ser preso, o adolescente confessou o crime que cometeu com franqueza.
- d) O jornal noticiou que foi observado o acidente da ponte.
- e) A população criticou o julgamento com critério arbitrário.

3 - Qual alternativa está de acordo com a norma culta em relação à regência verbal?

- a) Na sociedade atual, as drogas estão invadindo as cidades, arrebatando, sem discriminação, jovens, adultos, homens e mulheres. Não há distinção de classe, é como se fosse um furacão que sai arrasando a sociedade, já que os viciados deixam de produzir, tornam-se mortos-vivos. **À essas baixas** incluem-se mães, pais que deixam órfãos os filhos, sem nenhuma estrutura familiar.
- b) **Chegamos no** local do concurso em cima da hora.
- c) Os jovens talentos estão na mira das multinacionais que buscam investir nesses profissionais. Vamos **encontrá-los**, futuramente, em altos cargos nessas grandes empresas.
- d) Naquele dia, Pedro resolveu desfazer-se do carro e **levou-lhe** para garagem.
- e) O paciente informou **à enfermeira** de um possível erro na aplicação do remédio, pois a mão dele estava inchando muito.

4 - O emprego dos pronomes apresenta particularidades. Em relação ao emprego dos pronomes de tratamento, qual é a construção correta?

- a) Para atender o seu pedido de licença, é necessário que Vossa Senhoria nomeie vosso substituto.
- b) Vossa Excelência conheces o assunto e a gravidade do teor, por isso é importante um parecer urgente.
- c) Agradecemos a presença da Vossa Senhoria, Deputado João Bertolo.
- d) O promotor perguntou: Digníssimo juiz, essas evidências não são suficientes para provar o crime?
- e) Após muitas desavenças entre os membros do partido, Vossa Senhoria decidiu nomear o substituto para o período em que estará ausente?

5 - Leia o texto.

Era uma mulher bem alta, de olhos verdes, cabelos loiros e de aparência triste. Essa senhora trabalhava arduamente para cuidar de seus quatro filhos **desde que** seu marido morreu em um trágico acidente. Ela trabalhava de segunda a sábado, das 8h às 20h a fim de conseguir o necessário para manter as despesas da casa, **mas** isso não era suficiente, precisava, constantemente, da ajuda de seus irmãos **para que** seus filhos tivessem o que comer e vestir...

Os conectivos “desde que”, “mas” e “para que” exercem, respectivamente, as relações de sentido de

- a) condição, oposição e causa.
- b) tempo, oposição e finalidade.
- c) tempo, adição e conclusão.
- d) condição, oposição e finalidade.
- e) condição, adição e causa.

6 - Qual termo destacado está empregado corretamente?

- a) Cheguei bem cedo ao trabalho, **haja vista** que há muitos processos a serem analisados.
- b) As propostas do candidato vão **de encontro às** necessidades das pessoas pobres, pois atendem as expectativas delas.
- c) Este é um problema **a nível** de município.
- d) O orador falou muito bem **a cerca** da violência familiar.
- e) **Na medida em que** os dias passam, fico mais pobre.

7 - As palavras que são acentuadas obedecendo à mesma regra do termo “**silêncio**” são

- a) ímã, relicário, ardósia.
- b) passíveis, relógio, ruía.
- c) sírio, angústia, excluído.
- d) série, régua, ingênuo.
- e) denúncia, ozônio, doía.

8 - Analise os itens a seguir considerando as regras de concordância nominal.

- I. Tome muito líquido, pois **água é bom** para a saúde.
- II. **É proibida a entrada** de pessoas neste recinto.
- III. Encaminhei **as cartas anexa ao formulário**.
- IV. Para a nossa reunião de amanhã, **é necessária a sua presença**.

A concordância nominal está de acordo com a norma padrão da língua portuguesa nos itens

- a) I e II somente.
- b) III e IV somente.
- c) II, III e IV somente.
- d) I, II e IV somente.
- e) I, II, III e IV.

9 - Em qual alternativa a conjunção está empregada corretamente?

- a) **Embora** eu gostasse muito das pessoas daquela casa, sempre os visitei.
- b) Ele não será excluído do grupo, **à medida que** continue agindo com irresponsabilidade.
- c) Trabalhamos muito **para que** possamos viver bem.
- d) Aquele homem falou tanto naquela reunião **porque** ficou rouco.
- e) João Antônio não foi bem classificado, **porquanto** estudou com afinco.

10 - Leia o texto.

Ao contrário do que se pensa, a conturbada relação entre pais e filhos não é um problema exclusivo da sociedade atual. Nas sociedades antigas, os pais também tinham dificuldades para educar seus filhos, a rebeldia e o desrespeito eram constantes. Na vida contemporânea, há um fator que dificulta ainda mais essa relação, as drogas.

Acredita-se que o agravamento do problema se dá pela falta de limites, pela liberdade total e pela facilidade de comunicação com o *Facebook*, o *Instagram* e outras formas de comunicação possíveis pela internet, que facilitam comprar e junto a grupos consumir drogas. Jovens que não agem dessa forma, muitas vezes, são mal vistos pelos colegas. E os que praticam delitos sob efeito de drogas muitas vezes não são punidos, já que a legislação brasileira, em várias situações, parece ser tolerante com tais ações.

Em relação ao texto, julgue os itens, marcando V para verdadeiro e F para falso.

- () Nas sociedades antigas, a relação pais e filhos também apresentava conflitos, havia rebeldia e desrespeito.
- () A leitura permite depreender que as drogas são problemas da vida contemporânea.
- () Pelas informações apresentadas no texto, podemos destacar que o uso da internet contribui para que o jovem tenha mais acesso às drogas.
- () É possível inferir do texto que, na vida contemporânea, todos os jovens se drogam e praticam delito.
- () O texto evidencia que as leis brasileiras parecem não ser suficientemente eficazes para punir o jovem infrator.

A sequência correta é

- a) V, V, V, F, V.
- b) F, F, V, V, F.
- c) V, V, V, V, V.
- d) F, V, V, V, F.
- e) V, V, F, V, V.

11 - Os seres humanos, hoje, se preocupam muito mais com o **ter** e com o **parecer** em detrimento do **ser**. Isso se deve à ganância que têm para **adquirir** e **acumular** coisas de valor puramente material e, assim, se esquecem dos bens espirituais.

As palavras “ter”, “parecer”, “ser”, “adquirir” e “acumular”, no texto, exercem, respectivamente, as funções morfológicas de

- a) verbo, verbo, substantivo, substantivo e substantivo.
- b) substantivo, verbo, substantivo, verbo e verbo.
- c) verbo, verbo, verbo, verbo e verbo.
- d) substantivo, substantivo, verbo, verbo e verbo.
- e) substantivo, substantivo, substantivo, verbo e verbo.

12 - O significado entre parênteses está correto em

- a) ratificar (confirmar).
- b) absorver (perdoar, inocentar).
- c) discriminar (tirar a culpa).
- d) imergir (vir à tona).
- e) infligir (violar, desrespeitar).

13 - Analise a tirinha.



Disponível em: <<http://clientes.insite.com.br/laerte/livro/livro.htm>>. Acesso em: 19 maio 2014.

A partir da tirinha, pode-se afirmar que

- a) o verbo “criar” nos quatro quadrinhos é empregado com a mesma carga semântica, por isso podemos substituí-lo por “cuidar”.
- b) não há quebra de sentido, a sequência de ações é a que realmente se espera.
- c) a sequência dos quadrinhos nos permite identificar a evolução do homem, quando no terceiro quadrinho apresenta Adão e Eva.
- d) a tirinha, fazendo uso da linguagem verbal e não verbal, permite inferir que as criações do homem podem ser comparadas às de Deus.
- e) a atitude humana no último quadrinho provoca uma quebra de sentido, isso estabelece o humor do texto.

14 - Analise as circunstâncias expressas pelos advérbios destacados.

- I. Aquele menino já é **bem** grande para ter esse tipo de comportamento.
- II. Eu as achei **bastante** simpáticas.
- III. Meus amigos **sempre** vão às festas, por isso também vou.
- IV. **Possivelmente** ele chegue hoje à noite.

Os advérbios destacados indicam, respectivamente, circunstâncias de

- a) modo, intensidade, afirmação e dúvida.
- b) intensidade, intensidade, tempo e afirmação.
- c) intensidade, modo, tempo e dúvida.
- d) intensidade, intensidade, tempo e dúvida.
- e) modo, intensidade, afirmação e afirmação.

15 - Ontem a gente _____ a uma festa com os amigos. Lá _____ pessoas de diferentes classes sociais. Todos cantaram, dançaram, gritaram... até que um dos companheiros _____ que já _____ cinco horas e precisávamos ir para casa.

Os termos que preenchem corretamente as lacunas são, respectivamente,

- a) fomos, haviam, disseram, era.
- b) foi, havia, disse, eram.
- c) foi, havia, disse, eram.
- d) foi, haviam, disse, eram.
- e) fomos, havia, disseram, eram.

16 - No jogo de estreia da seleção brasileira na Copa do Mundo, o atacante Neymar cobrou uma falta sobre a barreira do time adversário. A bola fez uma trajetória parabólica, conforme a equação dada por $h = -t^2 + 4t$, em que a altura h é dada em metros e t em segundos após o chute. Após quantos segundos a bola atingiu a altura máxima?

- a) 0,5 segundo
- b) 1 segundo
- c) 2 segundos
- d) 3 segundos
- e) 4 segundos

17 - Em outubro deste ano, teremos eleições para a Presidência da República. Quem se beneficia em ano de eleições são as empresas especializadas em produtos destinados à propaganda. Uma dessas empresas que fabrica camisetas com as cores dos partidos terá sua produção crescendo em progressão geométrica entre os meses de julho, agosto e setembro. Se no mês de julho forem produzidas 4.000 camisetas e em setembro 16.000, então, a quantidade de camisetas produzidas no mês de agosto será

- a) 10.000 camisetas.
- b) 8.000 camisetas.
- c) 12.000 camisetas.
- d) 6.000 camisetas.
- e) 9.000 camisetas.

18 - Palmas, capital do Tocantins, completou no dia 20 de maio 25 anos de sua criação. Os moradores puderam acompanhar seu crescimento populacional ao longo desses anos. Supondo que Palmas tenha hoje 300 mil habitantes e que sua população aumente oito mil habitantes por ano, sua população será de quantos mil habitantes em duas décadas?

- a) 160 mil habitantes
- b) 360 mil habitantes
- c) 380 mil habitantes
- d) 460 mil habitantes
- e) 640 mil habitantes

19 - Quando você chegou hoje ao local da prova do concurso, deparou-se com um banco de seis lugares ocupados por seis pessoas, observou ainda que entre essas pessoas havia um casal de namorados. Supondo que o casal de namorados fique sentado sempre junto, em qualquer ordem, de quantas maneiras essas seis pessoas podem ocupar o banco?

- a) 120 maneiras
- b) 720 maneiras
- c) 480 maneiras
- d) 360 maneiras
- e) 240 maneiras

20 - Nos dias atuais, as pessoas estão cada vez mais preocupadas com a saúde e a beleza. Prova disso são as academias especializadas em práticas de atividades físicas que estão espalhadas por quase todos os pontos importantes das cidades. Suponha que você queira se matricular em uma dessas academias e consiga três propostas diferentes de pagamento. Qual das três academias do quadro a seguir lhe oferece o menor custo em um ano de mensalidade mais o valor da matrícula?

Academias	Matrícula (R\$)	Mensalidade (R\$)
A	80,00	50,00
B	60,00	55,00
C	20,00	60,00

- a) Academia A
- b) Academia B
- c) Academia C
- d) Academias A e B
- e) Academias B e C

CONHECIMENTOS GERAIS

21 - Sobre o período conhecido como *Ditadura Militar*, avalie cada uma das assertivas a seguir.

- I. O governo provisório de 1964, que se intitulou Comando Supremo da Revolução, iniciou a construção de uma nova constituição, visando a criar legitimidade para o governo democrático e cidadão.
- II. Como todo regime ditatorial, os militares procuraram podar o acesso político a certas lideranças que tinham comprometimento com a democracia e com a legalidade constitucional.
- III. A Lei da Imprensa, de fevereiro de 1967, fortalecia a liberdade de informação, permitindo a profissionais da imprensa o direito de provar as informações publicadas.
- IV. Os acordos MEC-USAID (1968) sedimentaram a adoção de uma política educacional privatista, em que o setor público passou a sustentar o setor privado com recursos destinados ao ensino público.
- V. Em 1972, o Brasil participou da Conferência das Nações Unidas sobre o Meio Ambiente Humano, conhecida como Conferência de Estocolmo. Nessa Conferência, houve confronto entre países desenvolvidos e países em desenvolvimento sobre a questão ambiental.

É correto o que se afirma em

- a) todas as assertivas.
- b) II, III e V apenas.
- c) I e IV apenas.
- d) IV e V apenas.
- e) II, IV e V apenas.

22 - Sobre as *eleições* no Brasil, avalie cada uma das assertivas a seguir.

- I. Com a bandeira de resgate aos “descamisados” e “pés-descalços”, Fernando Collor de Melo venceu as eleições de 1990 pelo PMDB, assumindo uma retórica salvacionista e implantando um governo individualista.
- II. Em 15 de janeiro de 1985, ocorreu a eleição de Tancredo Neves, por meio de um colégio eleitoral que pôs fim ao governo militar e realinou o Brasil com a democracia.
- III. No dia 1º de janeiro de 1989, foi instalado o estado do Tocantins e foram empossados o governador, José Wilson Siqueira Campos, seu vice, Darci Martins Coelho, e os senadores Moisés Abrão Neto, Carlos Patrocínio e Antônio Luiz Maya.
- IV. Fernando Henrique Cardoso defendia, em sua primeira campanha eleitoral, a modernização do Estado por meio do lema simbolizado pelos cinco dedos da mão: emprego, segurança, educação, saúde e habitação.
- V. O presidente Lula se candidatou à Presidência da República nas eleições presidenciais de 1994, 1998, 2002 e 2006 e cumpriu mandato presidencial de 2003 a 2010.

É correto o que se afirma em

- a) II, III e V apenas.
- b) I e IV apenas.
- c) IV e V apenas.
- d) II, III e IV apenas.
- e) todas as assertivas.

23 - Sobre a *economia* brasileira nas últimas três décadas, avalie cada uma das assertivas a seguir.

- I. Os pontos de partida para o desenvolvimento envolvem o crescimento do produto *per capita* com estabilidade de preços e a melhoria na distribuição da renda (com redução da miséria).
- II. No governo Lula (entre 2003 e 2008), houve uma retomada do crescimento econômico, em que a taxa média de expansão do PIB foi da ordem de 4,2% a.a.
- III. Durante o governo FHC, o Plano Real foi defendido como uma moeda forte e estabilizada, o que legitimava a integração do Brasil ao mercado mundial global.
- IV. O governo Collor de Melo (1990) assumiu o Brasil com uma moeda estável, com preços controlados e preparado para a abertura do capital internacional.
- V. Os planos Cruzado, Bresser e Verão foram efetivados no governo Sarney devido à escalada da inflação e das perdas salariais.

É correto o que se afirma em

- a) II, III e V apenas.
- b) I, II, III e V apenas.
- c) I e IV apenas.
- d) IV e V apenas.
- e) todas as assertivas.

24 - Sobre a *democracia* brasileira, avalie cada uma das assertivas a seguir.

- I. A Constituição Federal de 1988 foi promulgada por uma Assembleia Constituinte, sendo considerada uma constituição cidadã não só porque o Brasil era um país recém-saído da ditadura militar, mas pelos avanços sociais.
- II. No dia 5 de outubro de 1989, foi promulgada a primeira Constituição do estado do Tocantins, feita nos moldes da Constituição Federal, em que se criaram mais 44 municípios, além dos 79 já existentes.
- III. Fruto da preocupação brasileira com as gerações futuras, a Lei nº 12.187/2009 instituiu a Política Nacional sobre Mudança do Clima (PNMC), sob os auspícios da Conferência de Copenhague (COP-15).
- IV. Os movimentos sociais de luta pela terra, entre eles o Movimento dos Sem-Terra (MST), por exemplo, têm como meta a reforma agrária, a terra e uma nova sociedade mais justa, solidária, democrática e humana.
- V. Nos últimos anos, o Brasil tem despontado na mídia com artistas e filmes, ocorrendo o processo conhecido como “mercantilização da cultura”, em que as expressões culturais se enquadram na padronização global.

É correto o que se afirma em

- a) II, III e V apenas.
- b) I e IV apenas.
- c) IV e V apenas.
- d) I, IV e V apenas.
- e) todas as assertivas.

25 - Nos termos do art. 2º de seu Estatuto, a UNITINS é uma instituição de natureza

- a) cultural, científica e educacional.
- b) social, artística e tecnológica.
- c) filosófica, educacional e social.
- d) educacional, social e tecnológica.
- e) tecnológica, filosófica e científica.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26 - Quando nos referimos a um recurso que divide o processador do computador (CPU) em diversos estágios, os quais atuam em conjunto dividindo o trabalho de processar as instruções, estamos falando de uma técnica utilizada em *hardware* denominada

- a) comutação.
- b) pipeline.
- c) acoplamento.
- d) assembling.
- e) retroalimentação.

27 - Em computadores, a estrutura de barramentos é basicamente composta por três caminhos de comunicação: um para transferência de dados; outro responsável por determinar o destino ou a fonte dos dados a serem transferidos; e um último que controla o acesso e a utilização das linhas de dados e endereços. O nome de cada um desses caminhos é, respectivamente,

- a) barramento de transferência, barramento local e barramento serial.
- b) barramento de dados, barramento de remessa e barramento de recebimento.
- c) barramento de transferência, barramento de endereços e barramento de *bits*.
- d) barramento de controle, barramento de endereços e barramento serial.
- e) barramento de dados, barramento de endereços e barramento de controle.

28 - Quando nos referimos à memória responsável pelo armazenamento temporário de dados e instruções dos programas de computador de forma volátil e à memória responsável pelo armazenamento de grandes quantidades de dados que não são perdidos com o desligamento do computador, estamos falando, respectivamente, de

- a) memória cache e memória primária.
- b) memória de massa e memória secundária.
- c) memória primária e memória de massa.
- d) memória primária e memória RAM.
- e) memória ROM e memória RAM.

29 - Observe os três números binários a seguir.

010101

110001

011011

Qual é o somatório desses números binários, convertidos para o sistema decimal?

- a) 87
- b) 111
- c) 101
- d) 107
- e) 97

30 - O modelo OSI se baseia em uma proposta desenvolvida pela ISO (*International Standards Organization*) como um primeiro passo em direção à padronização internacional dos protocolos empregados nas diversas camadas de redes de computadores. Esse modelo tem sete camadas, denominadas

- a) camada física, camada de dados, camada de sistema, camada de transporte, camada de replicação, camada de apresentação e camada de protocolos.
- b) camada de rede, camada de dados, camada de sistema, camada de transporte, camada de replicação, camada de *hardware* e camada de protocolos.
- c) camada física, camada de dados, camada de *hardware*, camada de transporte, camada de sessão, camada de replicação e camada de aplicação.
- d) camada física, camada de enlace de dados, camada de rede, camada de transporte, camada de sessão, camada de apresentação e camada de aplicação.
- e) camada física, camada de enlace de dados, camada de replicação, camada de protocolos, camada de rede, camada de apresentação e camada de sistema.

31 - Os endereços IPv4 são constituídos por 32 *bits* subdivididos em 4 octetos e uma máscara de sub-rede do mesmo tamanho. A máscara acompanha a classe do endereço IP. Portanto, em um endereço da classe C, essa máscara será dada por

- a) 255.255.255.0
- b) 0.0.0.0
- c) 255.0.0.0
- d) 255.255.0.0
- e) 255.255.255.255

32 - Existe um comando do Sistema Operacional Windows que exibe, como padrão, sem necessidade de parâmetros adicionais, informações como o endereço IP, a máscara de sub-rede e o *gateway* padrão para cada adaptador vinculado ao TCP/IP. Que comando é esse?

- a) `tracert`
- b) `whois`
- c) `ipconfig`
- d) `netstat`
- e) `ping`

33 - Um recurso ou *site* da *web* pode ser identificado de duas formas: pelo seu nome de domínio ou pelo endereço IP do equipamento que o hospeda. Os nomes de domínio necessitam de um mecanismo para traduzi-los em um endereço IP. Qual é o nome do serviço utilizado para esse fim?

- a) HTTP
- b) DNS
- c) FTP
- d) DHCP
- e) SSH

34 - Em computação, o *firewall* é um dispositivo de segurança existente na forma de *software* e de *hardware*. Nele, o conceito relacionado com a permissão para somente circularem informações devidamente autorizadas, é conhecido como

- a) política de segurança.
- b) regras de multiplexação.
- c) regulação de banda.
- d) certificado digital.
- e) protocolo de comunicação.

35 - Com relação aos conceitos de intranet e extranet, é correto afirmar que

- a) as intranets são redes que utilizam as mesmas ferramentas e padrões de comunicação da internet, sendo utilizadas para compartilhamento de informações entre funcionários, clientes e demais colaboradores de uma organização via internet. Já a extranet é uma intranet estendida que, além do compartilhamento de informações entre colaboradores, serve para prover acesso a informações e dados corporativos para entidades de regulação e fiscalização governamental.
- b) as intranets são redes privadas que utilizam as mesmas ferramentas e padrões de comunicação da internet, sendo utilizadas para compartilhamento de informações entre os funcionários de uma organização, bem como para prover acesso a informações e dados corporativos. Já a extranet é uma intranet estendida, com acesso limitado a usuários devidamente autorizados fora da organização (como clientes e fornecedores).
- c) as intranets são redes privadas que garantem a segurança dos dados no ambiente interno da organização, dispensando recursos como o *firewall*. São utilizadas para compartilhamento de informações entre os funcionários de uma organização. Já a extranet é uma extensão de uma intranet, também restrita ao ambiente interno, pela qual, além de navegar nos dados da organização, o funcionário consegue navegar normalmente pela internet.
- d) as intranets são redes privadas que, a partir da internet, fornecem serviços e informações a funcionários, clientes, fornecedores e demais colaboradores da organização. As extranets, por outro lado, disponibilizam recursos extras, como, por exemplo, maior segurança de dados e maior controle de acesso, pois são limitadas à rede interna da organização, não possibilitando acesso externo.
- e) as intranets possibilitam maior interação com clientes e fornecedores, pois permitem que eles tenham acesso a dados internos da organização a partir de qualquer computador conectado à internet, facilitando o comércio eletrônico. Já as extranets são redes construídas sobre as intranets, implementando soluções de segurança e restringindo o acesso aos membros da organização.

36 - Sobre assinatura digital e certificado digital, é correto afirmar que

- a) a assinatura digital nada mais é do que a imagem da assinatura do usuário devidamente digitalizada em um dispositivo de *hardware* (*scanner*), a qual serve para validar mensagens eletrônicas encaminhadas por *e-mail* ou outro serviço de mensagens. Já o certificado digital é uma mensagem criptografada que apenas o remetente pode criar utilizando sua chave privada. Essa assinatura proporciona uma forma de associar uma mensagem a seu remetente.
- b) a assinatura digital é um substituto eletrônico para o documento de identidade de uma pessoa, servindo para validar mensagens e documentos encaminhados pela internet. Para confirmar sua veracidade, necessita de uma entidade certificadora fidedigna, a qual realiza a validação da identidade do usuário. O certificado digital é um dispositivo com dados biométricos do usuário, mais confiável e difícil de burlar, dispensando a entidade certificadora.
- c) ambas são exatamente a mesma coisa. Assinatura digital e certificado digital são dois termos utilizados para nomear um dispositivo composto por *hardware* e *software* (*token* ou cartão com *chip*), encarregado de validar a identidade de um usuário em ambientes de internet. Esses dispositivos servem para validar a identidade do usuário para uso de serviços bancários, transações comerciais via internet, acesso a dados pessoais na Receita Federal, entre outros tantos que necessitem da comprovação da identidade do usuário.
- d) a assinatura digital é uma mensagem criptografada que apenas o remetente pode criar utilizando sua chave privada. Essa assinatura proporciona uma forma de associar uma mensagem ao seu remetente, de forma semelhante a uma assinatura escrita. O certificado digital, por outro lado, é um arquivo de dados utilizado para determinar a identidade de uma pessoa e ativos eletrônicos, visando a proteger transações *on-line*. O certificado necessita de uma terceira figura, a autoridade certificadora, para validar a identidade do usuário.
- e) assinatura digital é um arquivo criptografado que o usuário deve instalar junto com os certificados de segurança de seu navegador. Esse arquivo possibilitará que o destinatário das mensagens ou dos arquivos saiba com segurança a identidade do remetente. O certificado digital tem o mesmo papel, porém trata-se de um dispositivo de *hardware*, sem possibilidade de ser gerado na forma de arquivo, o que facilita a portabilidade por parte do remetente das mensagens, uma vez que pode ser utilizado em qualquer computador conectado à internet que tenha suporte ao dispositivo.

37 - A diferença básica entre *backup* incremental e *backup* diferencial é dada pela seguinte situação:

- a) o *backup* incremental efetua a cópia somente dos arquivos criados ou alterados desde o último *backup* completo, enquanto, partindo de um *backup* completo, o *backup* diferencial efetua a cópia de todos os arquivos criados ou alterados desde o último *backup* diferencial.
- b) o *backup* incremental efetua a cópia somente dos arquivos criados ou alterados desde o último *backup* diferencial, enquanto o *backup* diferencial efetua a cópia de todos os arquivos criados ou alterados desde o último *backup* incremental.

- c) partindo de um primeiro *backup* completo, o *backup* incremental efetua a cópia somente de todos os arquivos criados desde o último *backup* incremental, enquanto o *backup* diferencial efetua a cópia somente dos arquivos alterados desde o último *backup* diferencial.
- d) a partir de um primeiro *backup* completo, o *backup* incremental efetua a cópia somente dos arquivos criados ou alterados desde o último *backup* incremental, enquanto o *backup* diferencial fornece um *backup* dos arquivos que foram alterados ou criados desde que foi feito o último *backup* completo.
- e) o *backup* incremental efetua a cópia somente dos arquivos criados ou alterados desde o último *backup* completo, enquanto o *backup* diferencial efetua a cópia de todos os arquivos criados ou alterados desde o último *backup* diferencial.

38 - Analise as afirmativas sobre *softwares* maliciosos e segurança da informação.

- I. Vírus e *worms* são programas maliciosos que podem causar diversos danos ao sistema computacional hospedeiro. Tanto os vírus quanto os *worms* dependem da execução do programa ou do arquivo hospedeiro para serem carregados e procederem ao processo de infecção.
- II. *Trojans*, também conhecidos como *Backdoors*, são programas que, diferentemente dos vírus, se espalham automaticamente, sem necessidade de interação com o usuário.
- III. *Keyloggers* são programas com capacidade de capturar e armazenar as sequências de teclas digitadas pelo usuário no teclado de um computador.

Está correto somente o que se afirma em

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) I.
- e) III.

39 - Analise as seguintes afirmativas relacionadas ao ITIL v3.

- I. O Gerenciamento de Problema visa, principalmente, a acompanhar todo o ciclo de vida dos problemas, identificando suas principais causas e minimizando seus impactos na infraestrutura de TI do negócio, procurando evitar que esses problemas voltem a acontecer.
- II. O Gerenciamento de Incidentes se encarrega de restaurar a operação do serviço normal o mais rápido possível, minimizando o impacto causado sobre as operações do negócio.
- III. O principal objetivo da Operação de Serviço é coordenar e conduzir as atividades e os processos necessários para entregar e gerenciar os serviços de acordo com os níveis requeridos pelos clientes e pelo negócio.

Está correto o que se afirma em

- a) I, II e III.
- b) I e II somente.
- c) II e III somente.
- d) I e III somente.
- e) II somente.

40 - Observe as seguintes *tags* em HTML.

```
<hn> ... </hn>  
<ul> ... </ul>  
<ol> ... </ol>
```

Esses três conjuntos de marcadores representam, respectivamente,

- a) delimitação de um título em negrito, delimitação de uma lista ordenada com números e delimitação de um conjunto de caracteres sublinhados.
- b) delimitação de um cabeçalho com n linhas, delimitação de um trecho de texto sublinhado (*underline*) e delimitação de uma lista não ordenada.
- c) delimitação de um cabeçalho de nível n, delimitação de uma lista não ordenada (com *bullets*) e delimitação de uma lista numerada.
- d) delimitação de um título de nível n, delimitação de um trecho de texto sublinhado (*underline*) e delimitação de uma lista numerada.
- e) delimitação de um título de nível n, delimitação de uma lista ordenada com números e delimitação de uma lista com *bullets*.